

**УТВЕРЖДАЮ:**  
 Глава МО ГО «Сыктывкар»  
 -руководитель администрации  
 Голдин В.Б.

*В.Б. Голдин*  
 (подпись)  
 « 21 » *сентября* 2023 г.

**ПЛАН**  
 муниципального общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №8»  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
II.						
2.1.	Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Размещение и контроль обновления актуальной информации о созданных в образовательной организации материально-технических условиях, в том числе об имеющихся в соответствии с архитектурными особенностями здания зонах отдыха на официальном сайте, информационных стендах.	март-апрель 2023 года  август-сентябрь 2023 года	Кириченко Екатерина Руслановна, директор  Коломиец Елена Петровна, заведующий хозяйством	Размещение актуальной информации в том числе фотосюжетов, в числе которых фотоотчеты о проделанной работе и для родителей	свует - сентябрь 2023

	<p>Контроль санитарно-гигиенического состояния зон отдыха.</p> <p>Контроль расмотрения обращений граждан по поводу доступности и состояния зон отдыха.</p>	<p>постоянно</p> <p>по мере поступления обращений</p>	<p>Время осуществления мероприятий по контролю и осуществлению работ по обеспечению доступности зон отдыха.</p> <p>07.08.2023</p>	
<p>2.2.</p>	<p>Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)</p>	<p>до 20.08.2023 года</p>	<p>Кириченко Екатерина Руслановна, директор</p> <p>Коломиец Елена Петровна, заведующий хозяйством</p>	<p>Проведены мероприятия по обеспечению табличками и указателями.</p> <p>Обновлены таблички и указатели</p>
<p>III.</p>	<p><b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b></p>			
<p>3.1</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности: входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специальных кресел-</p>	<p>март-апрель 2023 года</p> <p>сентябрь-ноябрь 2023 года</p> <p>март-апрель 2023 года</p> <p>сентябрь - ноябрь</p>	<p>Кириченко Екатерина Руслановна, директор</p> <p>Коломиец Елена Петровна, заведующий хозяйством</p>	<p>Информирование участников образовательных отношений о социальных отношениях в образовательной организации материально-технических условий, о возможности выполнения или невозможности выполнения всех нормативных требований по доступности образовательных услуг для инвалидов, в том числе о возможности получения услуг в дистанционном формате.</p> <p>Размещение и контроль обновления актуальной информации об имеющихся материально-технических условиях на официальных сайтах</p>

<p>колясок, -специальных санитарно-гигиенических помещений в организации, -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), -предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>альном сайте организации. Контроль организации и качества предоставления услуг в дистанционном формате (при оказании услуг в дистанционном формате).</p>	<p>2023 года в течение года</p>	<p><i>Образовательные услуги в дистанционном формате оказаны в течение 2023 года в полном объеме.</i></p>	<p><i>09.01.2023 10.01.2023</i></p>
<p><b>IV.</b> 4.1. Доброжелательность и вежливость в достоящей степени проявляется со стороны сотрудников организации.</p>	<p>Доброжелательность, вежливость работников организации Проведение внутрикорпоративных совещаний, педагогического совета по вопросам соблюдения профессиональной этики. Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работни-</p>	<p>март-май 2023 года сентябрь-октябрь 2023 года по мере поступления обращений</p>	<p>Кириченко Екатерина Руслановна, директор</p>	<p><i>03.04.2023 19.05.2023 31.10.2023</i></p> <p><i>Проведено 2 совещания, 1 педагогический совет</i></p> <p><i>Обращений по взаимодействию с сотрудниками не поступало</i></p>

		<p>ками школы.</p> <p>Анализ запросов работников на консультации с психологом.</p> <p>Проведение психологических тренингов, разъяснительной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения профессиональной этики, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников школы с потребителями услуг: учащимися, родителями (законными представителями).</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы с психологом, с приглашением специалистов МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p>		<p><i>Работает с Редендровской п/ш Кантегоровской с психологом Третьяков в консультации</i></p>	<p><i>06.02.2023(2) 09.02.2023 14.02.2023 16.03.2023 05.06.2023(2) 20.12.2023</i></p>
--	--	---	--	--	---	---